

## Caso Concreto:

**MERMIER**  
*Quincaillerie*

**MERMIER**  
*Jardin*

### ACTIVIDADES

- Creación y fabricación de herramientas de jardinería
- 2 establecimientos en Orne (Tinchebray y Monnerie)
- 4 filiales
- la empresa garantiza el conjunto del ciclo de vida de sus productos, desde el estudio hasta la comercialización.

### CIFRAS

- Plantilla: 170 personas.
- Cifra de negocio: 15 millones de euros

### EL RETO PARA LEFEBVRE SOFTWARE

- Sustitución completa del sistema de información
- Paso de un sistema desarrollado a medida a una solución estándar del mercado
- Los distintos módulos debían proceder de una misma empresa, y debían ser simples de poner en marcha para poder asumir este trabajo internamente

### DESARROLLO

- Lefebvre<sup>SW</sup> Iris *personnel*
- Lefebvre<sup>SW</sup> Iris *finance*
- Lefebvre<sup>SW</sup> Iris *commerce*
- Lefebvre<sup>SW</sup> Iris *production*

### BENEFICIOS

- Máximo aprovechamiento de los recursos informáticos internos,
- Mejor ergonomía
- Utilización de todos los módulos en autonomía después de la transferencia de competencias.

Empresa especializada en la fabricación de herramientas de jardín, Mermier Lemarchand sólo recurrió a un único editor, Lefebvre Software, para asumir el conjunto de las funciones de su gestión informática. Eligió instalar internamente los distintos módulos de la solución Lefebvre<sup>SW</sup> Iris. Nos entrevistamos con Gérard Debois, Responsable Informático de Mermier Lemarchand, que nos explicó el proyecto y su viabilidad.



Un cambio tan radical del conjunto de un sistema de información no es una decisión fácil a tomar. ¿Cuáles fueron sus motivaciones?

Gérard Debois: Mermier Lemarchand había desarrollado soluciones a medida internamente, hace varios años. Las soluciones desarrolladas no eran compatibles con el Efecto 2000, y se volvía urgente, a finales de los 90, hacer evolucionar nuestras aplicaciones antes del vencimiento crítico. Era especialmente necesario para los módulos de nómina y de contabilidad. Estas soluciones estaban obsoletas, y las herramientas disponibles en el mercado eran más ergonómicas que lo que estábamos en condiciones de proponer a nuestros usuarios.

¿Porqué han elegido los módulos de nómina, comercial, contabilidad y producción del mismo

GD: Mermier Lemarchand garantiza todas las tareas que una empresa puede cubrir para un producto, desde el estudio de viabilidad hasta la comercialización de los productos terminados, pasando por la realización de prototipos, la concepción y la realización de las herramientas. Teníamos pues necesidad de todos los módulos, contabilidad, gestión de nóminas, producción y gestión comercial. Nos parecía más coherente que el conjunto de estos módulos procedieran del mismo editor, por razones evidentes de compatibilidad y de transferencia de competencias. Además es preferible tener a un único interlocutor enfrente.

“Tenía que ser **simple, rápida** en su aplicación y **sencilla** en la transferencia de competencias, ya que deseábamos **hacerlo todo nosotros mismos.**” Mermier Lemarchand

# Lefebvre Iris: La solución *de Referencia*

## ¿Porqué eligieron la gama Lefebvre Iris?

Gerard Debois: Numerosos editores proponen obviamente el conjunto de los módulos que buscábamos en el mercado. Pero nuestros criterios de elección eran muy específicos. Necesitábamos una solución que no pusiera en entredicho la arquitectura ya existente. Tenía que ser simple, rápida en su aplicación y sencilla en la transferencia de competencias, ya que deseábamos hacerlo todo nosotros mismos. Estas exigencias nos llevaron a descartar varias propuestas rápidamente. La filosofía de los productos de Lefebvre Software se acerca bastante a la nuestra, y las integraciones de datos con las funciones existentes nos parecían fáciles de aplicar. La solución propuesta por Lefebvre Software respondía plenamente a nuestras condiciones, y la transferencia de competencias nos parecía especialmente fácil de hacer.

## ¿Porqué han decidido ponerlo en marcha ustedes mismos y cómo piensan desarrollarlo?

GD: Deseábamos optimizar los recursos internamente y asumir nosotros mismos la instalación de las herramientas así como la parametrización. Era también para nosotros una manera de limitar los costes. Lefebvre Software nos formó sobre sus productos, y procuró que tuviéramos los conocimientos necesarios para su aplicación. Cinco de nuestros colaboradores directos, y otros dos, venidos de una de nuestras filiales, se formaron. Gracias a esto, incluida los desarrollos específicos se han realizado internamente. A continuación recurrimos a los servicios de Lefebvre Software para la formación de nuestros usuarios, pero no en el desarrollo del software.

## ¿En qué fase están hoy?

GD: Actualmente, los módulos de gestión de nóminas y la contabilidad funcionan sin problema. Debemos aún instalar algunas funciones que no se aplicaron inicialmente. Hay que decir que este software tiene un gran número de funcionalidades. Estamos instalando el módulo de producción. Por eso preferimos esperar la nueva versión de este módulo que es más potente que la anterior. Pronto actualizaremos el módulo de personal y de contabilidad.

## ¿Qué opinan los usuarios?

GD: Tenemos una veintena de usuarios, que han recibido individualmente formación por parte de Lefebvre Software. Debo decir que por el momento no nos han comentado más que opiniones positivas. Obviamente aprecian la ergonomía y todas las mejoras de las que se beneficiaron, en comparación con lo que utilizaban antes. Son completamente autónomos, tanto para su explotación como para sus análisis. Y nosotros logramos nuestro objetivo.

## Para más información

[www.lefebvre-software.es](http://www.lefebvre-software.es)

C/ Santiago de Compostela, 100  
28035 Madrid  
Tel: 91.210.80.40  
Fax: 91.210.80.45  
E-mail: [es-marketing@lsw.com](mailto:es-marketing@lsw.com)