

Caso Concreto:



ACTIVIDADES

- Gran distribución principalmente alimentaria.
- Socio histórico de Carrefour, en Francia y en España a través de:
 - Guyenne y Gascogne explota 6 hipermercados Carrefour y 23 hipermercados Champion en franquicias
 - La filial Sogara es propiedad al 50% de Guyenne y Gascogne y Carrefour. Cuenta con 13 hipermercados
 - Carrefour es líder en España con 120 hipermercados Carrefour y 180 supermercados Champion.

CIFRAS

- Cifra de negocio: 503 millones de euros.
- Plantilla: 1992 personas.

EL RETO PARA LEFEBVRE SOFTWARE

- Paso de un tratamiento externo de las nóminas a una gestión interna
- Reducción de costes y deseo de mejora del servicio de Recursos Humanos.
- Necesidad de optimizar los Recursos Humanos internos.

DESARROLLO

- Inicialmente se instala **Lefebvre^{SW} Iris personnel**
- Instalación progresiva de los módulos de nóminas, de la gestión de actividades, de la gestión de la formación
- Después se instaló **Lefebvre^{SW} Iris Data Manager**.

BENEFICIOS

- El número de empleados siguió siendo el mismo
- El tratamiento de las nóminas está garantizado internamente.
- Ahorros de tiempos
- Reducción de los costes
- Mayor autonomía de los equipos

La sociedad Guyenne y Gascogne S.A. administra 6 hipermercados, 23 supermercados y 2 almacenes en el suroeste de Francia, con los nombres de Carrefour y Champion.

La evolución de la solución externa para el tratamiento de nóminas, que duró más de 15 años, resultó demasiado costosa y poco útil. Guyenne y Gascogne decidió, en julio de 2000, optar por un tratamiento interno de sus nóminas. Una vez pedido consejo a CXP (sociedad especializada en el consejo y elección de software), buscaron un software con las herramientas de la gama **Lefebvre^{SW} Iris**. "Teníamos proyectos que iban más allá de la simple gestión de nóminas", explica Marc Jolly, Responsable de Asuntos Sociales. "Deseábamos también poder beneficiarnos de otras funcionalidades como la gestión de la formación o la gestión de los recursos humanos (balance social, personal mensual, tiempo de trabajo)".



Argumentos de peso

"La solución **Lefebvre^{SW} Iris** seduce por su flexibilidad y su carácter muy esquelético. Los servicios propuestos, como la asistencia a la parametrización, fue también un elemento importante. "Pero el tiempo pasa y precisamos más parametrización, porque el producto lo permite" precisa Marc Jolly. "Resultados, interactividad y facilidad de uso son las principales características de **Lefebvre^{SW} Iris**". La empresa, con domicilio social en Bayona, buscaba que la empresa elegida tuviera distintas delegaciones

(Lefebvre Software tiene una delegación en Toulouse). "Los equipos de Lefebvre Software tenían la misma visión que nosotros de las PYME, y proponían una solución adaptada a nuestra estructura" añade Marc Jolly.

"Teníamos la misma idea, lo que dista mucho de ser el caso de otras empresas. Además Lefebvre Software conoce el programa informático de contabilidad utilizado en la empresa, lo que facilitó la integración con la contabilidad.

Y más

- La empresa eligió **Lefebvre^{SW} Iris Data Manager**, como herramienta de Business Intelligence, que ofrece amplias posibilidades en la extracción de datos, para construir cuadros

en Excel con la presentación deseada. En la actualidad, la herramienta está controlada y Guyenne y Gascogne lo utilizan habitualmente en todos sus análisis.

"Flexibilidad en la utilización, fiabilidad, amplias posibilidades en la gestión, ... son algunas de las razones para la elección de Lefebvre^{SW} Iris"

Lefebvre Iris *personnel*: La solución de Referencia

Una tranquila puesta en marcha

La instalación en la empresa de los distintos módulos elegidos en la empresa se hizo prudentemente. Inicialmente se concentraron exclusivamente en el módulo de nóminas. La instalación siguiente fue la de Lefebvre^{SW} Iris *Data Manager*, y posteriormente otras funciones, como el módulo de gestión de la formación, que funciona desde mediados del 2002, o también la gestión de tiempo y actividades, actualmente en proceso de instalación. El análisis se realizó conjuntamente entre los equipos internos y los de Lefebvre Software; la parte de la parametriza-



ción la asumió el editor. "A pesar de todo tuvimos que hacer algunos desarrollos específicos" comenta Marc Jolly, "en particular, para el cálculo en la participación de los beneficios, que es bastante compleja en la empresa". Todas las nóminas se hacen gracias al Lefebvre^{SW} Iris *personnel*, y pueden imprimirse día a día si fuera necesario. La empresa gestiona también los picos de actividad por el importante carácter estacional del sector de la distribución en la costa.

Formación y servicios

Sobre los consejos de Lefebvre Software, los siete empleados encargados de las nóminas se reunieron durante todas las etapas de la instalación. Las pruebas se realizaron con su colaboración, lo que permitía a la vez validar los resultados y formarse. Guyenne y Gascogne utiliza también dos tipos de servicios propuestos por Lefebvre Software: la Hot Line, por supuesto, y la asistencia a la parametrización, que se utiliza regularmente, y, en particular, cuando se trata de establecer una nueva petición (gestión de los Ahorros de Tiempo, por ejemplo).

Beneficios

A pesar de un gran conocimiento del sistema existente, los usuarios se mostraron muy abiertos y se implicaron durante la instalación. En la actualidad, son más autónomos y más productivos. Disponen de una gran comodidad en cuanto a los conocimientos de normativas; las nóminas son fiables, y se automatizaron numerosas tareas aburridas. "Conservamos el mismo personal, incluso tratando nosotros mismos nuestras nóminas, lo que habría debido lógicamente generar cargas suplementarias, y más cuando el número de sueldos gestionados aumentó "explica Marc Jolly." Las repercusiones financieras son puntuales, y el retorno de la inversión fue rápida. Los informes sociales se preparan con Lefebvre^{SW} Iris *Data Manager*. Algunas estadísticas, que antes tenían un plazo de cuatro meses, ahora se realizan muy rápidamente. "Ahora que todo está en su lugar, somos más productivos, y trabajamos mejor y más inteligentemente "concluye Marc Jolly.



Para más información

www.lefebvre-software.es

C/ Santiago de Compostela, 100
28035 Madrid
Tel: 91.210.80.40
Fax: 91.210.80.45
E-mail: es-marketing@lswe.com