

Caso Concreto:



ACTIVIDADES

- Empresa privada e independiente de origen holandés fundado en 1977
- Mantenimiento total de equipos petrolíferos (delegación de competencias y mantenimiento operativo)
- Del 70 al 80% de la actividad realizada en África
- Tres centros administrativos: Mónaco, Salies du Salat (Alto Garona) y Roma (Italia)
- Misión: ser líder de los proveedores de soluciones operativas a través del servicio y la transferencia de competencias técnicas y directivas.

CIFRAS

- Cifra de negocio: 120 millones de euros.
- Plantilla: 1.500 personas.

EL RETO PARA LEFEBVRE SOFTWARE

- Hacer evolucionar el desarrollo de las nóminas hacia una herramienta de gestión de Recursos Humanos integrada en un entorno Microsoft

DESARROLLO

- Lefebvre^{SW} Iris *personnel*
- Y Lefebvre^{SW} Iris *Data Manager*.

BENEFICIOS

- Puntos fuertes de Lefebvre Lefebvre^{SW} Iris *personnel*:
- Riqueza funcional, facilidad de utilización de Lefebvre^{SW} Iris *Data Manager* e integración en entorno Microsoft Windows y Office
- Excelente ajuste del producto a las necesidades e integración transparente al entorno del usuario

Presencia Internacional

La actividad de Dietsmann es el mantenimiento de los equipos de grandes grupos petrolíferos, con el fin de optimizar sus herramientas de producción. Desde 1977, fecha de su creación en los Países Bajos por Peter Kutemann, Dietsmann procura controlar la tecnología en el mantenimiento, pero también integrarlo de manera transparente en los objetivos de producción. Utiliza métodos de mantenimiento y máximo aprovechamiento de la producción en los países en vías de desarrollo para favorecer el explotación de sus recursos naturales y humanos en armonía con su entorno económico, social y natural. Asegurando entre un 70 y un 80% de su volumen de negocios en África, Dietsmann se desarrolla también en numerosas otras zonas, como en Rusia o Kazajstán, por ejemplo. Aunque se encuentre a este grupo de origen holandés en numerosos continentes, su administración está garantizada desde Europa, por tres "entornos administrativos" que tienen cada uno su especialidad. El de Mónaco asume los recursos humanos y la informática en su conjunto, gracias a una treintena de servidores Windows NT, 2000 y 2003 distribuidos en distintos lugares.



El motivo del proyecto

Al no haber más elementos implicados internamente por el cambio del software, Dietsmann decidió, en 2002, cambiar el software de gestión de nóminas y buscó una solución albergada en un servidor iSeries. El proyecto estaba justificado también por una voluntad de integración más estrecha con el trabajo del usuario. La empresa lógicamente buscó las ofertas del mercado para quedarse con los programas de Lefebvre Software y sus módulos de GTA (Gestión del Tiempo y Actividades), de recursos humanos (gestión de puestos y competencias) y con la herramienta de Business Intelligence Lefebvre^{SW} Iris *Data*

Manager.

La instalación se desarrolló sin ningún problema, con una migración que se escalona de junio de 2002 hasta septiembre y termina en octubre. Los sueldos de noviembre y diciembre se gestionan doblemente, en paralelo con el antiguo sistema, que se desconecta definitivamente en enero de 2003. Lefebvre Software asumió el desarrollo de algunos desarrollos específicos necesarios así como de la personalización de los programas, mientras que el Servicio Informático de Dietsmann se encargó de la inserción de los datos.

Lefebvre Iris *personnel*: La solución de Referencia

Un modelo de integración

"Dietsmann también trabajó en la implantación" explica Jean Paul Berthon, Director de Sistemas de Información. "Por lo tanto, es muy importante poder destinar las distintas cargas al proyecto. Para ello, los cálculos de horas de cada colaborador nos llegan de todo el mundo por Internet y se integran automáticamente en [Lefebvre^{SW} Iris](#)

personnel

Son muy escasos los datos introducidos manualmente. La nómina una vez generada, se extrae gracias a [Lefebvre^{SW} Iris Data Manager](#), y se pueden crear macros por los propios usuarios para su tratamiento en Excel. "Nuestros empleados utilizan mucho las tablas dinámicas de Excel " prosigue Jean Paul Berthon.



Cercanos a Microsoft, Dietsmann fue incluso "probador" de la plataforma Office 2003 así como de Microsoft SharePoint Portal Server 2003, la herramienta de creación de portales de empresa de Microsoft, por medio de un integrador, Novenci.

"Otros ejemplos de la integración son la automatización de los procedimientos de contratación con la edición de los contratos de trabajo rellenando automáticamente los huecos en Word en función de los contenidos de la base de datos [Lefebvre^{SW} Iris](#) *personnel* o la elaboración

de indicadores sociales en Excel por las herramientas de [Lefebvre^{SW} Iris Data Manager](#)" confirma Jean Paul Berthon.

"Estamos muy satisfechos de la gama Lefebvre Iris, y la experiencia en la gestión de los recursos humanos en Francia debería extenderse internacionalmente con la misma estructura" Jean Paul Berthon

Balance

"Estamos muy satisfechos de las soluciones [Lefebvre^{SW} Iris](#), y la experiencia en la gestión de los recursos humanos en Francia debería extenderse internacionalmente con la misma estructura. Ésta sigue siendo alguna de las preocupaciones desde hace tiempo sin respuesta, vinculadas al control ODBC (Open DataBase Connectivity) incluidas en [Lefebvre^{SW} Iris](#) que ataca a la base de datos SQL Server. Éstos son alrededor de un 20% de los casos. Pero el inconveniente sigue siendo menor. Utilizan también Exchange 2003 y Outlook 2003, pero no administran aún las solicitudes de permisos por ejemplo en workflow; se trata de un proyecto que debería concretarse en los próximos meses" concluye Jean Paul Berthon.

Para más información

www.lefebvre-software.es

C/ Santiago de Compostela, 100
28035 Madrid
Tel: 91.210.80.40
Fax: 91.210.80.45
E-mail: es-marketing@lswe.com